

**KARTA GWARANCYJNA**

wykonanych prac określająca uprawnienia Zamawiającego z tytułu gwarancji jakości za wady dla zadania:

**„Dostawa i montaż dźwigu osobowego o napędzie elektrycznym w obiekcie Urzędu Miejskiego Wrocławia przy Sukiennicach 10 we Wrocławiu.”**

sporządzona w dniu ..... we Wrocławiu

Zamawiający: Gmina Wrocław

.....

Wykonawca (Gwarant): .....

Umowa: nr ..... z dnia .....

Przedmiot umowy objęty kartą gwarancyjną: .....

Data odbioru końcowego: .....

1. W ramach niniejszej gwarancji Wykonawca (Gwarant) zapewnia, że przedmiot umowy ..... z dnia ..... r. wykonany został zgodnie z dokumentacją projektową, zawartą umową jak również z należytą starannością, jest niewadliwy i posiada pełną sprawność eksploatacyjną. Do gwarancji stosuje się odpowiednio postanowienia umowy w zakresie gwarancji i rękojmi.
2. Wykonawca (Gwarant) ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji jakości za wady fizyczne obiektu zmniejszające jego wartość użytkową, techniczną i estetyczną.
3. Wykonawca (Gwarant) udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na wykonany przedmiot umowy z wyłączeniem konserwacji windy – na okres ..... miesięcy, od dnia podpisania protokołu odbioru końcowego.
4. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia bezpłatnie ujawnionych wad w zakresie robót montażowych, wykonanych instalacji oraz zainstalowanych urządzeń i sprzętu w terminie **do 7 dni** od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego.
5. W przypadku, gdy naprawa nie będzie możliwa w ww. terminach Wykonawca (Gwarant) ustala termin usunięcia wad z Zamawiającym. W przypadku wystąpienia awarii zagrażającej życiu lub zdrowiu ludzkiemu lub mogącej spowodować znaczne straty finansowe w okresie gwarancyjnym, Wykonawca (Gwarant) przystąpi niezwłocznie do jej usuwania. **Po bezskutecznym upływie ww. terminów Zamawiający zleca usuwanie awarii na koszt i ryzyko Wykonawcy (Gwaranta).**

6. W przypadku, gdy naprawa nie będzie możliwa w ww. terminach z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, Gwarant ustala termin usunięcia wad z Zamawiającym.
7. Zgłoszenie wad w okresie gwarancji będzie odbywało się telefonicznie i zostanie potwierdzone drogą elektroniczną. W razie wątpliwości za dzień zgłoszenia wady strony uznają dzień wysłania wiadomości e-mail przez Zamawiającego. Każdorazowe usunięcie wad winno być stwierdzone protokołem.
  - 1) nr tel. Wykonawcy (Gwaranta): .....
  - 2) adres e-mail Wykonawcy (Gwaranta): .....
8. Udzielona gwarancja na urządzenia obejmuje:
  - 1) nieodpłatny serwis techniczny obejmujący: doradztwo techniczno - eksploatacyjne,
  - 2) usuwanie wad urządzeń i instalacji w okresie udzielonej gwarancji,
  - 3) gotowość do napraw gwarancyjnych i wad zgłaszanych przez Użytkownika.
9. Urządzenia i sprzęt dostarczony w ramach realizacji umowy musi być fabrycznie nowy, zakupiony w oficjalnym kanale sprzedaży producenta na rynek polski i posiadający stosowny pakiet usług gwarancyjnych kierowanych do użytkowników z obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.
10. Jeżeli w ramach gwarancji Wykonawca dokonał usunięcia wad istotnych, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili usunięcia wady. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym wada była usuwana.
11. Udzielone gwarancje obejmują dokonywanie przeglądów w terminach i zakresach określonych przez producenta w dokumentacji techniczno – rozruchowej.
12. Odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne dokumentacji wynosi 2 lata od dnia protokolarnego przekazania przez Wykonawcę dokumentacji projektowej.
13. Wykonawca (Gwarant) jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował usuwaniem wad lub wykonywaniem zobowiązań zawartych w Umowie.
14. Po odbiorze końcowym robót Zamawiający przy udziale Wykonawcy dokona w każdym roku trwania gwarancji przeglądu gwarancyjnego, z którego spisany zostanie protokół z gwarancyjnego przeglądu technicznego przedmiotu umowy.
15. Zamawiający może dochodzić roszczeń wynikających z gwarancji także po upływie terminu gwarancyjnego, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu.

.....

(podpis Wykonawcy)